

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

Accompagnement Social Professionnel

TRIMESTRE 1 - 2025

Janvier • Février • Mars

Entreprise partenaire  
[NOM DE L'ENTREPRISE]

[XX] salariés

■ Document confidentiel

## 1. Synthèse Exécutive

Ce rapport présente l'activité trimestrielle du service d'accompagnement social Impact Social pour votre entreprise. Toutes les données sont strictement anonymisées et respectent le secret professionnel. **Aucune information permettant d'identifier les salariés accompagnés n'est communiquée.**

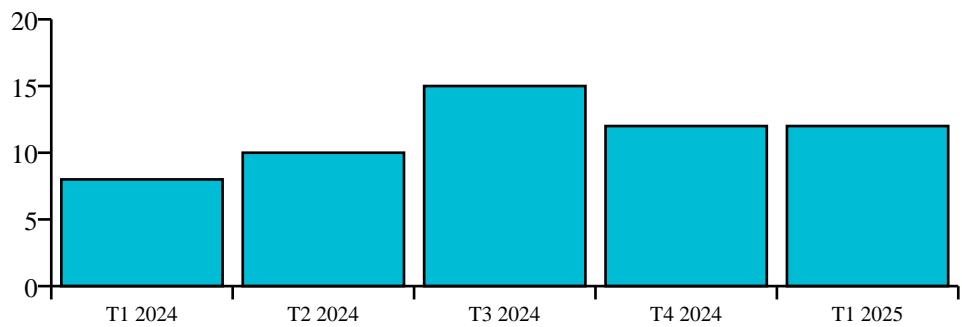
INDICATEUR	VALEUR	INDICATEUR	VALEUR
Sollicitations	12	Entretiens réalisés	38
Accompagnements actifs	4	Volume horaire	42h
Accomp. clôturés	6	Taux de résolution	83%
Satisfaction usagers	4.7/5	Délai de réponse	<48h

### 1.1 Répartition par thématique

THÉMATIQUE	NOMBRE	%
■ Logement	4	33%
■ Budget / Surendettement	3	25%
■ Handicap / MDPH	3	25%
■■■■■ Famille / Retraite / Autres	2	17%

## 2. Évolution et Tendances

### 2.1 Évolution sur 5 trimestres



■ **Analyse** : Stabilisation de l'activité après une montée en charge progressive. La notoriété du service est établie au sein de l'entreprise. Les sollicitations restent régulières, témoignant d'un besoin permanent.

### 2.2 Profil des sollicitations

INDICATEUR	DÉTAIL
Mode de contact privilégié	75% Email • 25% Téléphone
Délai moyen de réponse	24 heures
Nombre d'entretiens moyen	6,3 entretiens / accompagnement
Durée moyenne d'accompagnement	4,2 mois
Typologie	60% Préventif • 40% Curatif

### 3. Actions et Résultats

#### 3.1 Dossiers constitués

- 3 dossiers FSL (Fonds de Solidarité Logement)
- 3 dossiers MDPH (RQTH, AAH)
- 2 dossiers surendettement Banque de France
- 4 demandes d'aides exceptionnelles (CAF, CCAS)

#### 3.2 Résultats obtenus

RÉSULTAT OBTENU	NOMBRE
■ Relogement obtenu	2
■ RQTH accordée	1
■ Dossier surendettement recevable	1
■ Échéancier négocié avec créanciers	1

#### 3.3 Réseau de partenaires mobilisés

TYPE	PARTENAIRES
■■ Institutions	CAF • MDPH • Conseil Départemental • Pôle Emploi
■ Logement	FSL • ADIL • Bailleurs sociaux • DALO
■ Budget	Banque de France • Points Conseil Budget • CCAS
■ Santé / Retraite	CARSAT • CPAM • Services de soins

#### 3.4 Coordination avec acteurs internes

**Avec accord écrit des salariés concernés uniquement :**

- 2 coordinations avec médecine du travail (aménagement de poste, suivi handicap)
- 1 coordination avec CSE (conditions de travail)

## 4. Satisfaction des Usagers

Enquête anonyme réalisée auprès des personnes ayant clôturé leur accompagnement ce trimestre.

CRITÈRE	NOTE /5
Qualité de l'écoute	4.9 ■
Utilité de l'accompagnement	4.6 ■
Respect de la confidentialité	5.0 ■
NOTE GLOBALE	4.7 ■

### 4.1 Témoignages anonymes

*"Sans cet accompagnement, je n'aurais jamais osé faire les démarches MDPH. J'avais peur de ne pas savoir remplir les dossiers."*

*"Le fait de pouvoir appeler en dehors du travail, ça change tout. Personne ne sait que j'ai des difficultés."*

*"J'étais en surendettement depuis 2 ans, je ne savais plus quoi faire. Aujourd'hui j'ai un plan, je reprends le contrôle."*

### 4.2 Analyse qualitative

#### Points forts identifiés :

- Confidentialité absolue : facteur clé du succès du service
- Accessibilité horaire (soirées, week-ends) très appréciée
- Accompagnement dans la durée rassurant pour les personnes
- Expertise reconnue dans les démarches MDPH et FSL

#### Axes d'amélioration :

- Mieux faire connaître le service aux salariés (discretion ≠ invisibilité)
- Développer des ateliers collectifs en prévention

## 5. Perspectives et Recommandations

### 5.1 Besoins émergents identifiés

- **Préparation à la retraite** : Questions récurrentes des +55 ans sur les démarches CARSAT
- **Mobilité géographique** : Difficultés de logement liées aux mutations professionnelles
- **Santé mentale** : Augmentation des orientations vers professionnels de santé (sans prise en charge directe)

### 5.2 Propositions pour le prochain trimestre

- **Atelier collectif** : "Préparer sa retraite : démarches et droits" (1h30, en visio)
- **Campagne de communication interne** : Rappel discret de l'existence du service (affichage, intranet)
- **Coordination renforcée** : Échange avec médecine du travail sur thématiques handicap

#### ■ CONTRIBUTION RSE

- 10 salariés accompagnés vers l'accès à leurs droits sociaux
  - 4 situations de logement stabilisées
  - 3 reconnaissances de handicap obtenues
- Prévention de situations de précarité pour vos collaborateurs

## 6. Contact et Suite

Je reste à votre disposition pour présenter ce rapport en détail ou répondre à vos questions.

■ Email	contact@impact-social.re
■ Téléphone	06 92 XX XX XX
■ Site web	www.impact-social.re

#### ■ RÉUNION DE BILAN

Si vous le souhaitez, nous pouvons organiser une réunion de 30 minutes (visio ou téléphone) pour présenter ces résultats et échanger sur vos questions.

— Fin du rapport —

Document confidentiel destiné exclusivement à l'entreprise partenaire.