

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Accompagnement Social Professionnel

TRIMESTRE 1 - 2025

Janvier • Février • Mars

Entreprise partenaire
[NOM DE L'ENTREPRISE]
[XX] salariés

■ Document confidentiel

1. Synthèse Exécutive

Ce rapport présente l'activité trimestrielle du service d'accompagnement social Impact Social pour votre entreprise. Toutes les données sont strictement anonymisées et respectent le secret professionnel. **Aucune information permettant d'identifier les salariés accompagnés n'est communiquée.**

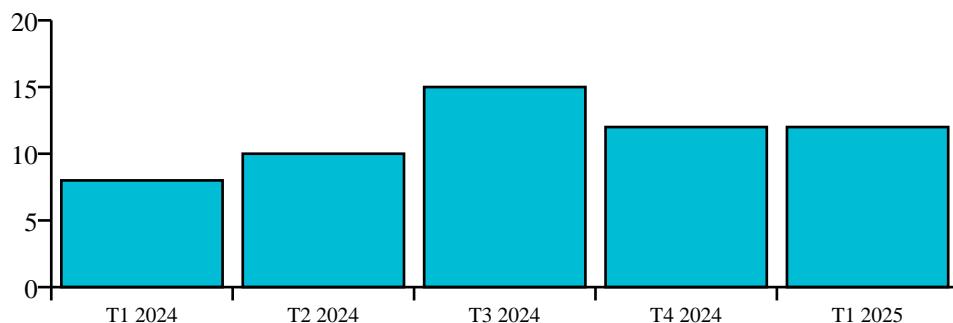
INDICATEUR	VALEUR	INDICATEUR	VALEUR
Sollicitations	12	Entretiens réalisés	38
Accompagnements actifs	4	Volume horaire	42h
Accomp. clôturés	6	Taux de résolution	83%
Satisfaction usagers	4.7/5	Délai de réponse	<48h

1.1 Répartition par thématique

THÉMATIQUE	NOMBRE	%
■ Logement	4	33%
■ Budget / Surendettement	3	25%
■ Handicap / MDPH	3	25%
■■■■■ Famille / Retraite / Autres	2	17%

2. Évolution et Tendances

2.1 Évolution sur 5 trimestres



■ **Analys** : Stabilisation de l'activité après une montée en charge progressive. La notoriété du service est établie au sein de l'entreprise. Les sollicitations restent régulières, témoignant d'un besoin permanent.

2.2 Profil des sollicitations

INDICATEUR	DÉTAIL
Mode de contact privilégié	75% Email • 25% Téléphone
Délai moyen de réponse	24 heures
Nombre d'entretiens moyen	6,3 entretiens / accompagnement
Durée moyenne d'accompagnement	4,2 mois
Typologie	60% Préventif • 40% Curatif

3. Actions et Résultats

3.1 Dossiers constitués

- 3 dossiers FSL (Fonds de Solidarité Logement)
- 3 dossiers MDPH (RQTH, AAH)
- 2 dossiers surendettement Banque de France
- 4 demandes d'aides exceptionnelles (CAF, CCAS)

3.2 Résultats obtenus

RÉSULTAT OBTENU	NOMBRE
■ Relogement obtenu	2
■ RQTH accordée	1
■ Dossier surendettement recevable	1
■ Échéancier négocié avec créanciers	1

3.3 Réseau de partenaires mobilisés

TYPE	PARTENAIRES
■ Institutions	CAF • MDPH • Conseil Départemental • Pôle Emploi
■ Logement	FSL • ADIL • Bailleurs sociaux • DALO
■ Budget	Banque de France • Points Conseil Budget • CCAS
■ Santé / Retraite	CARSAT • CPAM • Services de soins

3.4 Coordination avec acteurs internes

Avec accord écrit des salariés concernés uniquement :

- 2 coordinations avec médecine du travail (aménagement de poste, suivi handicap)
- 1 coordination avec CSE (conditions de travail)

4. Satisfaction des Usagers

Enquête anonyme réalisée auprès des personnes ayant clôturé leur accompagnement ce trimestre.

CRITÈRE	NOTE /5
Qualité de l'écoute	4.9 ■
Utilité de l'accompagnement	4.6 ■
Respect de la confidentialité	5.0 ■
NOTE GLOBALE	4.7 ■

4.1 Témoignages anonymes

"Sans cet accompagnement, je n'aurais jamais osé faire les démarches MDPH. J'avais peur de ne pas savoir remplir les dossiers."

"Le fait de pouvoir appeler en dehors du travail, ça change tout. Personne ne sait que j'ai des difficultés."

"J'étais en surendettement depuis 2 ans, je ne savais plus quoi faire. Aujourd'hui j'ai un plan, je reprends le contrôle."

4.2 Analyse qualitative

Points forts identifiés :

- Confidentialité absolue : facteur clé du succès du service
- Accessibilité horaire (soirées, week-ends) très appréciée
- Accompagnement dans la durée rassurant pour les personnes
- Expertise reconnue dans les démarches MDPH et FSL

Axes d'amélioration :

- Mieux faire connaître le service aux salariés (discréction ≠ invisibilité)
- Développer des ateliers collectifs en prévention

5. Perspectives et Recommandations

5.1 Besoins émergents identifiés

- **Préparation à la retraite** : Questions récurrentes des +55 ans sur les démarches CARSAT
- **Mobilité géographique** : Difficultés de logement liées aux mutations professionnelles
- **Santé mentale** : Augmentation des orientations vers professionnels de santé (sans prise en charge directe)

5.2 Propositions pour le prochain trimestre

- **Atelier collectif** : "Préparer sa retraite : démarches et droits" (1h30, en visio)
- **Campagne de communication interne** : Rappel discret de l'existence du service (affichage, intranet)
- **Coordination renforcée** : Échange avec médecine du travail sur thématiques handicap

■ CONTRIBUTION RSE

- 10 salariés accompagnés vers l'accès à leurs droits sociaux
 - 4 situations de logement stabilisées
 - 3 reconnaissances de handicap obtenues
- Prévention de situations de précarité pour vos collaborateurs

6. Contact et Suite

Je reste à votre disposition pour présenter ce rapport en détail ou répondre à vos questions.

■ Email	contact@impact-social.re
■ Téléphone	06 92 XX XX XX
■ Site web	www.impact-social.re

■ RÉUNION DE BILAN

Si vous le souhaitez, nous pouvons organiser une réunion de 30 minutes (visio ou téléphone) pour présenter ces résultats et échanger sur vos questions.

— Fin du rapport —

Document confidentiel destiné exclusivement à l'entreprise partenaire.